

No de Client #: \_\_\_\_\_ No de Facture de WAV #: \_\_\_\_\_ Bon de Commande de WAV #: \_\_\_\_\_  
 Nom de la Compagnie: \_\_\_\_\_ No de Téléphone: \_\_\_\_\_ Télécopieur: \_\_\_\_\_  
 Adresse: \_\_\_\_\_ Ville: \_\_\_\_\_ Province: \_\_\_\_\_ Code Postal: \_\_\_\_\_

**Marchandises retournées<sup>1</sup>:**

No de Catalogue de WAV, Inc. <sup>2</sup>	Description	Quantité Retournée	Raison du Retour <sup>3</sup>

<sup>1</sup> La Demande de Retour doit inclure les numéros de catalogue et de série de chaque items retournés.

<sup>2</sup> Inscrire le numéro de catalogue apparaissant sur la facture d'achat de WAV®, Inc.

<sup>3</sup> Fournir un des codes suivants pour justifier le retour: **A.** Bris hors de l'emballage, **B.** Le Client ne désire plus la marchandise, **C.** La marchandise a été endommagée dans le transport, **D.** Retour de marchandise prêtée. **E.** Retour sur la garantie du manufacturier **F.** Toute autre raison (Expliquer)

Note: Dans l'éventualité d'un retour de marchandise endommagée vous devez remplir le présent formulaire. A défaut de quoi il y aura un rejet automatique du retour et la marchandise vous sera retournée à vos frais.

- Vous devez avoir parler à une personne du support technique de WAV® ou à une personne du réseau de support technique du manufacturier et avez un numéro de confirmation et le nom de la personne contactée. Remplir ci-dessous:

Nom de la personne contactée	
Numéro de Confirmation / Référence	
Description du problème	

**Termes et Conditions**

- Ce formulaire d'autorisation de retour de marchandise doit être accompagné de la facture d'achat de WAV®, INC. , ou de tout autre preuve démontrant que la marchandise a été achetée de WAV®, INC. ou d'un de ses distributeurs.
- Il pourra y avoir des frais de plus de 20% sur tous les retours fait avant 30 jours. Cependant pour les retours fait après 30 jours, des frais de reprise de 20% s'appliquerons.
- En plus, pour éviter le rejet du retour de la marchandise, les critères suivants doivent être respectés:
  - L'emballage intérieur et extérieur du manufacturier doit être utilisé.
  - Tous retours doivent inclure tous les manuels d'instructions, les câbles, les cartes de garantie, les sachets anti-statiques, etc. comme vous les avez reçu. Note: Il n'y aura pas d'acceptation de retour si le scellement du manufacturier pour les logiciels a été altéré.
  - La marchandise doit être propre, sans égratignures ou avoir des marques d'usures. **Prière de ne pas apposer de collants ni d'écriture sur l'emballage .**
- Sur réception de la marchandise retournée, WAV®, INC. fera un examen attentif et testera celle-ci. Tous dommages feront en sorte que la marchandise sera retournée et le client sera tenu de respecter le paiement de la facture originale.
- Le Client accepte de payer WAV®, INC. les frais additionnels pour le travail de réparation, le transport et le coût de remplacement des pièces endommagées par le feu, l'eau, une mauvaise utilisation, dans le transport, accident, négligence, surcharge électrique et usage d'accessoires qui ne seraient pas conformés avec les spécifications du manufacturier.
- Le Client accepte la responsabilité des frais occasionnés pour le retour de la marchandise.
- Le Client devra indiquer sur le carton de l'emballage en gros caractère le numéro de confirmation de retour fourni par WAV®, INC.
- Le numéro de confirmation sera valide pour une période de 30 jours. La marchandise reçue sans numéro de confirmation ou après l'expiration de la période sera refusée.

**TERMES ET CONDITIONS D'ACCEPTATION DE RETOUR DE MARCHANDISES**

No de Confirmation: _____	Montant approuvé du credit: _____
Approuvé par: _____	Date de l'approbation: _____
Date de Réception: _____	Compagnie de Transport: _____
Contrat de Maintenance? Oui Non Si oui, fournir copie au Gérant de Service.	

Signature du Responsable: \_\_\_\_\_

Date: \_\_\_\_\_